


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 М.В. Афанасьев
 2025
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 38 города Тюмени на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации					
Частичная неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте школы информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в том числе о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее). Размещение на странице ВК, ТГ, QR- кода, с целью анкетирования родителей (законных представителей) по изучению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг образовательной организацией.	В течение года	Тавабилова М.С., заместитель директора по УВР Михальцов А.Н., системный администратор		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
Частичная	Обустройство санитарно-	В течение 2025	Ожгибисов М.Б., директор		

неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	гигиенических комнат для детей - инвалидов.	года			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Частичная неудовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение инструктажа с сотрудниками школы, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	1 квартал 2025 года	Бакиев Р.Р., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг.	Анкетирование родителей (законных представителей) по изучению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг, запроса по повышению качества предоставления услуг образовательной организацией в целом.	2 квартал 2025 года	Бакиев Р.Р., заместитель директора по УВР		